



Przewodnik instalacji

□ Poznajemy system Polaris

Przewodnik ułatwiający instalowanie i używanie programu Polaris

Spis treści

Spis treści	1
□ Zapraszamy do systemu Polaris	3
□ Mapa instalacji	4
Wymagania systemowe	5
□ Instalacja krok po kroku	7
Instalacja programu Polaris	8
Oinstalowanie aplikacji	10
Informacje administracyjne	11
□ Rejestracja programu	12
Testuj	13
Kup	14
Zarejestruj	14

□ Uruchamianie programu Polaris	15
Rozpoczynanie pracy z programem Polaris	15
Wybór źródła danych	15
Wybór źródła danych z listy istniejących źródeł	16
Tworzenie i podłączanie źródeł danych	17
Rejestracja źródła	18
Utwórz nową pustą bazę danych	19
Utwórz kopię bazy danych	21
Zarejestruj istniejącą bazę danych	22
Logowanie	23
Kończenie pracy z programem	24
□ Gdzie szukać dodatkowych informacji	25
Plik pomocy	25
Porady dnia	25
Witryna Polaris	26
□ Opcje pomocy technicznej	27

□ Zapraszamy do systemu Polaris

Polaris jest programem do organizacji informacji w prosty i przejrzysty sposób. **Polaris** pozwala w intuicyjny sposób wprowadzić standaryzację danych oraz umożliwia współdzielenie i udostępnianie wiedzy.

Polaris może być wykorzystywany do wielu zastosowań, do których należą m.in.:

- obsługa biur i sekretariatów,
- system CRM,
- system do obsługi agencji reklamowej,
- system do obsługi serwisu RTV,
- system ewidencji czasu pracy,
- system do rejestracji i analizy rezultatów testów medycznych,
- baza przystanych do firmy CV.

Można go również wykorzystać w prawie wszystkich tych sytuacjach, kiedy potrzebujemy bazy danych, a MS Excel do tego nie wystarcza. **Polaris** rozwiązuje też problem, gdy nie możemy znaleźć na rynku odpowiadającego nam systemu, a tworzenie własnego byłoby zbyt drogie i ryzykowne.

Jeśli korzystasz z pakietu **Polaris** po raz pierwszy ten przewodnik poprowadzi Cię przez proces instalacji. Zawiera on krótkie wprowadzenie do programu **Polaris** i pokazuje miejsca, gdzie można szukać dodatkowych informacji. Zawarte tu informacje potrzebne są do rozpoczęcia korzystania z pakietu **Polaris**.

Więcej informacji o tym jak używać oraz dostosowywać **Polaris** do własnych potrzeb znajdziesz w „Instrukcji obsługi”, do lektury której serdecznie zapraszamy.

□ Mapa instalacji

Przed zainstalowaniem pakietu **Polaris** należy przygotować:

- **Dysk CD pakietu Polaris.**
- **Klucz produktu** - 26-znakowy klucz produktu znajduje się na nalepce wewnątrz opakowania dysku CD.
- **Dostęp do Internetu** - umożliwi zarejestrowanie pakietu **Polaris**. W przypadku braku dostępu do Internetu konieczny będzie kontakt telefoniczny z konsultantem DS Software.

Wymagania systemowe

1. Składniki niezbędne do używania pakietu Polaris

System operacyjny Microsoft Windows® 2000 z dodatkiem Service Pack 3 lub nowszym albo system Microsoft Windows XP

Dla aplikacji **Polaris** bez serwera SQL:

- Komputer PC z procesorem Pentium 400 MHz lub nowszym, zalecany procesor Pentium III
- Zalecane 128 MB RAM lub więcej
- Monitor o rozdzielczości 1024x768 lub wyższej
- 80 MB dostępnego miejsca na dysku twardym

Dla aplikacja **Polaris** z serwerem MS SQL:

- Komputer PC z procesorem Pentium 1 GHz lub nowszym, zalecany procesor Pentium III
- Zalecane 256 MB RAM lub więcej
- Monitor o rozdzielczości 1024x768 lub wyższej
- 250 MB dostępnego miejsca na dysku twardym

-
2. Dodatkowe oprogramowanie potrzebne do korzystania z określonych funkcji
 - Aplikacja Microsoft Excel jest wymagana do eksportu i importu danych, a także tworzenia dokumentacji seryjnej oraz mailingu seryjnego w oparciu o pliki xls.
 - Aplikacja Microsoft Word jest wymagana do tworzenia dokumentacji seryjnej oraz mailingu seryjnego z wykorzystaniem plików doc.
 - Wykorzystanie aplikacji Microsoft Outlook pozwoli na wymianę kontaktów, zdarzeń i zadań z systemem **Polaris**.
 - Połączenie z Internetem oraz program do obsługi poczty elektronicznej są wymagane do wysyłki wiadomości e-mail.

 3. Dodatkowe oprogramowanie wykorzystywane i instalowane przez system Polaris
 - Darmowa wersja serwera baz danych Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE).

□ Instalacja krok po kroku

System **Polaris** składa się z dwóch elementów: bazy danych i aplikacji **Polaris**. W trakcie instalacji należy wybrać, który z elementów ma zostać zainstalowany.

1. Wybierz instalację samej aplikacji **Polaris**, jeśli w Twojej firmie jest już zainstalowany serwer SQL. Wykorzystasz wtedy istniejącą instalację serwera.
2. Wybierz instalację samej bazy danych, jeśli chcesz zainstalować na Twoim komputerze serwer SQL (MSDE). Zostanie wtedy zainstalowany SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE 2000 SP4), który jest darmową wersją MS SQL. Na serwerze przechowywane są wszystkie dane związane z bazami danych systemu **Polaris**.
3. Wybierz instalację aplikacji **Polaris** wraz z serwerem SQL, jeśli pracujesz jednostanowiskowo i chcesz mieć zainstalowany na Twoim komputerze serwer SQL wraz z aplikacją **Polaris** lub planujesz pracę zdalną poza siecią firmową.

Aby zainstalować program **Polaris** postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Program instalacyjny proponuje domyślne ustawienia instalacji. Jeśli nie chcesz ich zmieniać potwierdzaj proces instalacji przyciskiem **Następny** i zakończ proces instalacji przyciskiem **Zakończ**.

Instalacja programu Polaris

Aby zainstalować program **Polaris** wykonaj następujące czynności:

1. Włącz komputer lub, jeśli komputer jest już włączony, zamknij wszystkie uruchomione programy.
2. Włóż dysk CD z pakietem **Polaris** do stacji dysków CD-ROM komputera.
3. Dysk CD powinien zostać automatycznie uruchomiony i program instalacyjny rozpocznie działanie. Jeśli dysk CD nie uruchomi się automatycznie w systemie operacyjnym Microsoft Windows wskaż polecenie **Ustawienia** w menu **Start**. Następnie kliknij **Panel sterowania**. Kliknij dwukrotnie polecenie **Dodaj/Usuń programy**. Następnie wybierz opcję **Dodaj nowe programy** i wybierz dodawanie programu z dysku CD.
4. Wybierz i uruchom plik **Install.exe**.
5. Zaznacz przynajmniej jedną z opcji:
 - **Aplikacja Polaris** - jest to instalacja sieciowa bez bazodanowego serwera SQL.
 - **Serwer SQL (MSDE)** - jest to instalacja samego serwera SQL.
Komunikaty podczas instalacji serwera SQL są w języku angielskim.

Uwaga:

Do pracy jednostanowiskowej należy wybrać jednocześnie instalację Aplikacji **Polaris** oraz Serwera SQL (MSDE).

Uwaga:

Po wybraniu w trakcie instalacji opcji Serwer SQL (MSDE) można wskazać ścieżkę instalacji serwera inną niż dla aplikacji.

Program instalacyjny może wymagać restartu komputera.

6. Po wybraniu właściwych składników instalacji wybierz opcję **Instaluj**.
7. Program instalacyjny może być wyświetlany w kilku językach. Wybierz z listy język instalacji i wciśnij **OK**. Zostanie uruchomiony kreator instalacji.

Uwaga:

Aby zainstalować program dla wszystkich użytkowników, musisz posiadać uprawnienia administracyjne na danym komputerze.

Uwaga:

Wybierając opcję **Anuluj** możesz w każdej chwili przerwać proces instalacji programu **Polaris** i kontynuować instalację później. Opuszczenie programu instalacyjnego spowoduje, że program nie zostanie zainstalowany.

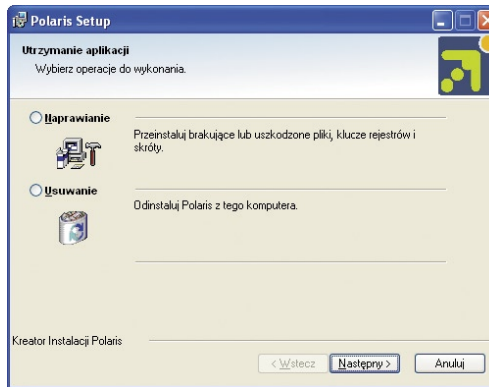
8. Zaakceptuj warunki umowy licencyjnej. Wybierz **Akceptuję warunki umowy** i wciśnij przycisk **Następny**.
9. Wypełnij dane. Podaj imię i nazwisko lub nazwę organizacji.
10. Program **Polaris** może zostać zainstalowany tak, aby był dostępny dla bieżącego użytkownika lub dla wszystkich użytkowników korzystających z danego komputera. Domyślnie ustawiona jest opcja **Dla wszystkich użytkowników**. Wybór potwierdź klikając na przycisk **Następny**.
11. Program instalacyjny podpowiada domyślny folder instalacji. Istnieje możliwość wyboru innego foldera, w którym zostanie zainstalowany program **Polaris**.
12. Wciśnij przycisk **Zakończ**, aby zakończyć proces instalacji.

Odinstalowanie aplikacji

Aby odinstalować program **Polaris** wykonaj jedną z następujących czynności:

1. W systemie operacyjnym Microsoft Windows w menu **Start** wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Panel sterowania**. Kliknij dwukrotnie opcję **Dodaj/Usuń programy**. Na liście aktualnie zainstalowanych programów zaznacz pozycję **Polaris**, a następnie kliknij przycisk **Zmień** lub **Usuń**. Jeśli zostanie wyświetlone okno dialogowe, postępuj zgodnie z instrukcjami, aby usunąć program. Kliknij przycisk **Tak**, aby potwierdzić zamiar usunięcia programu.
2. Uruchom plik, który wybrałeś podczas instalacji programu.

Wybierz język, a pojawi się okno:



Wybierz opcję **Naprawa**, aby zostały uzupełnione brakujące i naprawione uszkodzone pliki, wpisy w rejestrach i skróty.

Wybierz opcję **Usuwanie**, która odinstaluje program **Polaris** z Twojego komputera.

Informacje administracyjne

Program **Polaris** należy do kategorii aplikacji Klient-Serwer. Oznacza to, że składa się z dwóch części (programów):

- **Program Polaris** - zainstalowany jest na komputerze użytkownika i odpowiada za wyświetlanie danych oraz dialog z użytkownikiem.
- **Serwer bazy danych SQL** - część odpowiedzialna za przechowywanie danych, ich sortowanie i wyszukiwanie. Zazwyczaj pracuje na wydzielonym, dobrze wyposażonym komputerze. W przypadku instalacji jednostanowiskowej serwer SQL pracuje na tym samym komputerze, na którym działa program **Polaris**.

Program **Polaris** komunikuje się z serwerem przy pomocy języka zwanego SQL, który pozwala na bardzo precyzyjny wybór tylko niezbędnych danych. Sprawia to, że pomiędzy obydwoma komputerami przesyłane są tylko małe porcje informacji. Ze strony komputera użytkownika do serwera przesyłane jest np. pytanie „Jakie zdarzenia przyporządkowane są do tej osoby?”. Pytanie jest przetwarzane przez serwer i do komputera użytkownika powraca tylko relatywnie krótka lista poszukiwanych danych. Z jednej bazy danych, znajdującej się na serwerze, może w tym samym czasie korzystać wielu użytkowników.

Przy pracy z darmową wersją serwera MS SQL - MSDE – może być zauważalny spadek wydajności przy pracy większej liczby osób (powyżej 5). Ponadto liczba użytkowników nie może przekraczać 15 osób. Ograniczenia te nie dotyczą komercyjnej wersji serwera MS SQL. System **Polaris** umożliwia pracę naprzemienną z wieloma różnymi bazami danych zainstalowanymi na różnych komputerach w sieci lokalnej.

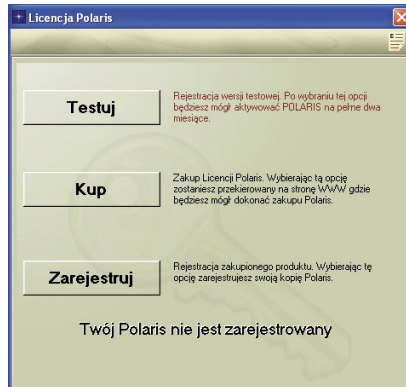
□ Rejestracja programu

Do pracy z systemem **Polaris** niezbędne jest zarejestrowanie zainstalowanego programu **Polaris**. Firma DS Software prosi o zarejestrowanie produktu, aby sprawdzić, czy dana instalacja jest instalacją oryginalnego produktu. Rejestracja jest procesem realizowanym w celu weryfikacji legalności licencji na użytkowanie produktu. Podczas rejestracji produktu żadne informacje osobiste nie są wysyłane do firmy DS Software.

Aby usprawnić proces rejestracji programu, stworzony został prosty w obsłudze kreator rejestracji. Przy uruchamianiu niezarejestrowanej wersji programu pojawi się okienko kreatora rejestracji.

W pierwszym kroku należy wybrać jedną z opcji rejestracji.

1. Testuj
2. Kup
3. Zarejestruj



Testuj

Po wybraniu opcji **Testuj** możesz dokonać rejestracji programu **Polaris** w celach testowych na dwa pełne miesiące. Jeśli posiadasz dostęp do Internetu i jeśli program przy użyciu **Identyfikatora** Twojego **Komputera** nie był wcześniej rejestrowany, to nastąpi aktywacja programu. Pojawi się informacja, do kiedy licencja będzie aktualna.

Jeśli nie posiadasz dostępu do Internetu lub połączenie z Internetem nie jest włączone, a chcesz aktywować program, należy wybrać formę aktywacji:

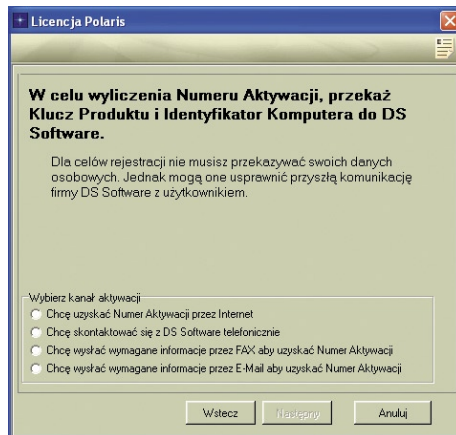
- **poprzez Internet** – przed wybraniem tej opcji należy włączyć połączenie z Internetem
- **telefonicznie** - poprzez kontakt z konsultantem DS Software
- **za pomocą faxu**
- **za pomocą wiadomości email**

Uwaga:

Jeżeli wersja testowa programu **Polaris** została przez Ciebie zarejestrowana, to przy uruchamianiu będzie pokazywała się informacja, że możesz kontynuować użytkowanie systemu do końca okresu testowego. Wybór opcji **Testuj** oznacza chęć dalszego testowania programu (w tym momencie sprawdzany jest tylko **Numer Aktywacji** bez łączenia się z DS Software).

Uwaga:

Identyfikator Komputera związany jest z komputerem, na jakim program jest instalowany i jest on generowany automatycznie.



Klucz Produktu – 26 znakowy klucz produktu znajduje się na nalepce wewnątrz opakowania dysku CD.

Numer Aktywacji - numer wykorzystywany do aktywacji produktu w przypadku braku możliwości bezpośredniego połączenia się z Internetem.

Identyfikator komputera – unikalny numer generowany przez program na podstawie konfiguracji komputera. Potrzebny do wygenerowania Numeru Aktywacji.

Kup

Po wybraniu opcji **Kup** możesz poprzez stronę internetową **Polaris** dokonać zakupu programu.

Zarejestruj

Po wybraniu opcji **Zarejestruj** możesz dokonać rejestracji programu **Polaris**. Rejestracja programu **Polaris** następuje na podstawie **Klucza Produktu** i **Numeru Aktywacji**.

Aby zarejestrować program wykonaj następujące czynności:

1. Jeśli posiadasz dostęp do Internetu:

A) Wprowadź **Klucz Produktu**.

- Jeśli kupiłeś program w sklepie, to klucz produktu znajduje się na nalepce w opakowaniu dysku CD.
- W innym przypadku skontaktuj się z konsultantem DS Software.

B) Wprowadzając poprawnie **Klucz Produktu**, program zostanie automatycznie zarejestrowany.

2. Jeśli nie posiadasz dostępu do Internetu:

A) Wprowadź **Klucz Produktu**.

B) Podaj **Numer Aktywacji**.

- Numer aktywacji możesz otrzymać używając jednego z poniższych sposobów:
 - poprzez Internet,
 - telefonicznie poprzez kontakt z konsultantem DS Software,
 - za pomocą faxu,
 - za pomocą wiadomości email.

Po wpisaniu **Klucza Produktu** i **Numeru Aktywacji** oraz zakończeniu rejestracji za pomocą opcji **Zakończ**, uruchomi się kreator źródeł danych, gdzie możesz założyć bazy danych lub skonfigurować dostęp do istniejących baz danych.

□ Uruchamianie programu Polaris

Po zainstalowaniu pakietu **Polaris** można uruchamiać program **Polaris**. Program **Polaris** można znaleźć w menu **Start** systemu Windows. Program instalacyjny umieszcza na pulpicie ikonę **Polaris** – program może zostać uruchomiony również przez jej kliknięcie.

Rozpoczynanie pracy z programem Polaris

Po uruchomieniu programu **Polaris** pojawi się możliwość **wyboru języka**.

Ponieważ **Polaris** nie jest jeszcze zarejestrowany, to po wybraniu języka program poprosi o podanie **Numeru Licencji i Kod Produktu**.

Aby rozpocząć pracę z programem należy zarejestrować **Polaris**. Sposób rejestracji produktu **Polaris** został opisany w rozdziale **Rejestracja programu**.

Wybór źródła danych

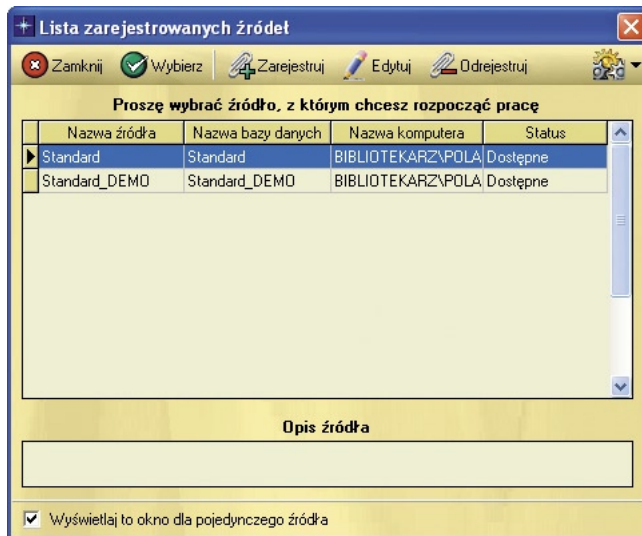
Źródło danych - wskazanie na konkretną bazę danych. Definiowanie źródeł to konfigurowanie połączenia do konkretnej bazy danych.

Aby rozpocząć pracę z **Polaris** musisz mieć zarejestrowane przynajmniej jedno źródło danych.

W przypadku instalacji na komputerze aplikacji **Polaris** wraz z serwerem SQL zostaną automatycznie założone dwie bazy danych – pusta (**Standard**) i demonstracyjna (**Standard DEMO**). W takim przypadku po formularzu rejestracji pojawi się ekran wyboru źródła danych.

Wybór źródła danych z listy istniejących źródeł

Aby rozpocząć pracę z wybraną bazą danych należy w poniższym oknie wybrać źródło, czyli zaznaczyć na liście nazwę źródła i kliknąć opcję **Wybierz**.



Jeśli zamierzasz zapoznać się z **Polaris** w oparciu o „Instrukcję obsługi”, wybierz źródło **Standard DEMO**. Jeśli znasz już **Polaris** i chcesz rozpocząć pracę z pustą bazą, wybierz źródło **Standard**.

Tworzenie i podłączanie źródeł danych

W przypadku, gdy w trakcie instalacji programu nie zostały założone automatycznie żadne źródła, należy postępować zgodnie z poniższymi krokami.

1. W przypadku, gdy nie ma zarejestrowanego żadnego źródła danych zostanie wyświetlone poniższe okno.

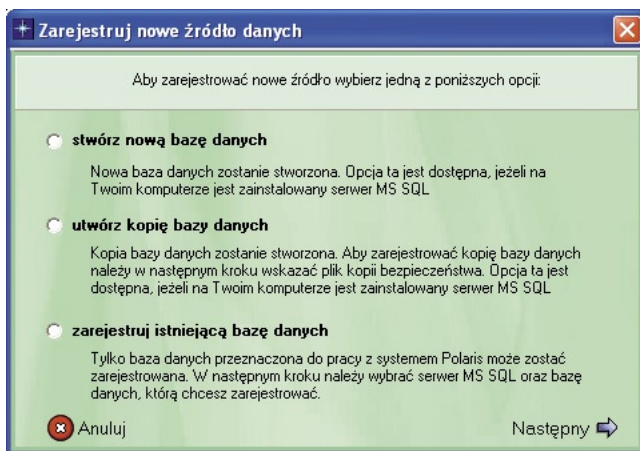


2. Wybierz opcję **Następny**, a pojawi się okno pozwalające zarejestrować źródło.
3. Wybierz opcję **Anuluj**, aby zakończyć proces rejestracji źródeł.

Rejestracja źródła

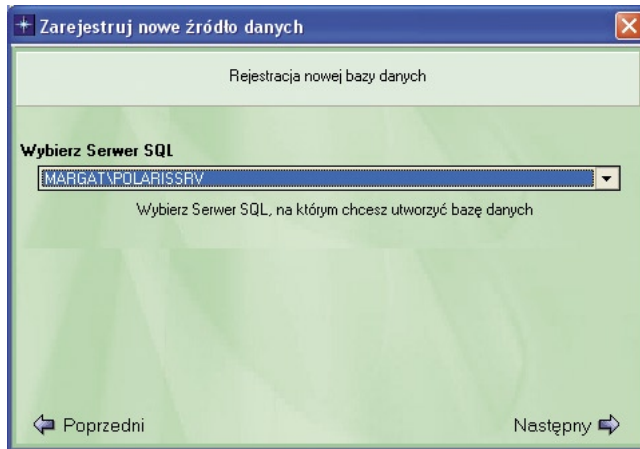
Rejestracji źródła można dokonać na 3 sposoby:

1. poprzez utworzenie nowej pustej bazy danych,
2. poprzez utworzenie kopii bazy danych,
3. poprzez zarejestrowanie istniejącej bazy danych.

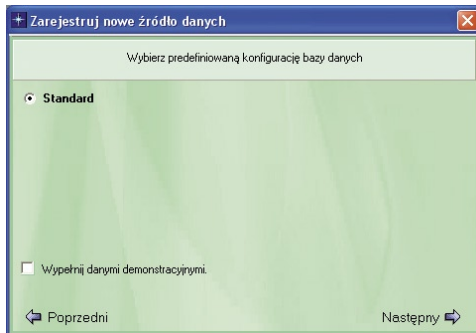


Utwórz nową pustą bazę danych

Wybór tej opcji pozwoli na rejestrację nowej bazy danych. W tym celu należy w poniższym oknie wybrać Serwer SQL, na którym ma zostać utworzona nowa baza danych.

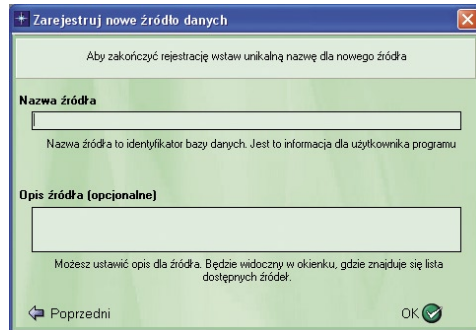


Po wybraniu Serwera SQL istnieje możliwość wybrania predefiniowanej konfiguracji bazy danych.



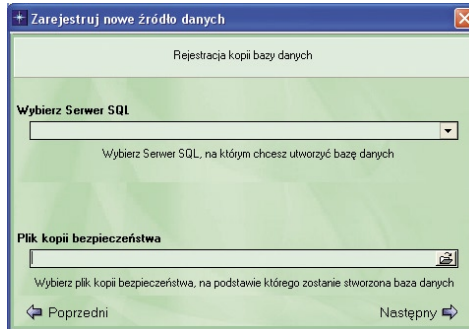
Zaznaczenie opcji **Wypełnij danymi demonstracyjnymi** pozwala na utworzenie bazy demonstracyjnej.

Aby zakończyć rejestrację nowego źródła należy podać jego nazwę. Domyślnie podpowiadana jest nazwa analogiczna do wybranej bazy danych. Dodatkowo można wprowadzić opis źródła.



Utwórz kopię bazy danych

Wybór tej opcji pozwoli na rejestrację kopii bazy danych. W tym celu należy w poniższym oknie wybrać Serwer SQL, na którym ma zostać utworzona nowa baza danych i wskazać plik kopii bezpieczeństwa.

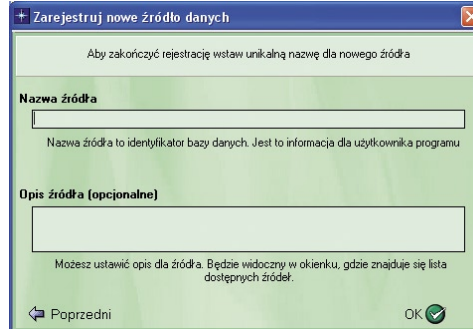


The screenshot shows a dialog box titled "Zarejestruj nowe źródło danych" with a close button (X) in the top right corner. The main title is "Rejestracja kopii bazy danych". Below this, there are two sections:

- Wybierz Serwer SQL**: A dropdown menu with a downward arrow. Below it, the text reads: "Wybierz Serwer SQL, na którym chcesz utworzyć bazę danych".
- Plik kopii bezpieczeństwa**: A text input field with a file selection icon (floppy disk) on the right. Below it, the text reads: "Wybierz plik kopii bezpieczeństwa, na podstawie którego zostanie stworzona baza danych".

At the bottom, there are two navigation buttons: "Poprzedni" (Previous) with a left arrow and "Następny" (Next) with a right arrow.

Aby zakończyć rejestrację nowego źródła należy podać jego nazwę. Domyślnie podpowiadana jest nazwa analogiczna do wybranej bazy danych. Dodatkowo można wprowadzić opis źródła.



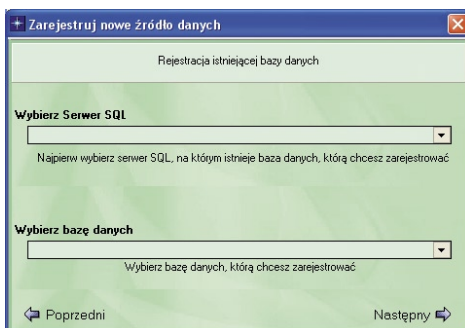
The screenshot shows the same dialog box, now at the second step. The main title is "Zarejestruj nowe źródło danych" with a close button (X) in the top right corner. The main text reads: "Aby zakończyć rejestrację wstaw unikalną nazwę dla nowego źródła". Below this, there are two sections:

- Nazwa źródła**: A text input field. Below it, the text reads: "Nazwa źródła to identyfikator bazy danych. Jest to informacja dla użytkownika programu".
- Opis źródła (opcjonalne)**: A larger text input field. Below it, the text reads: "Możesz ustawić opis dla źródła. Będzie widoczny w okienku, gdzie znajduje się lista dostępnych źródeł".

At the bottom, there are two navigation buttons: "Poprzedni" (Previous) with a left arrow and "OK" with a green checkmark icon.

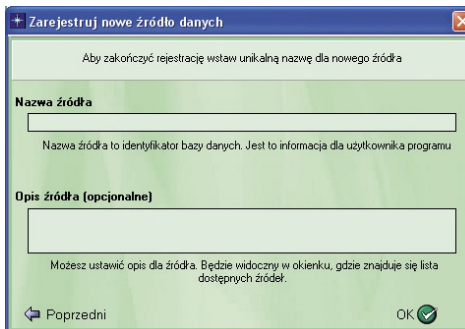
Zarejestruj istniejącą bazę danych

Wybór tej opcji pozwoli na rejestrację bazy danych znajdującej się na jednym z serwerów dostępnych w sieci. W tym celu należy w poniższym oknie wybrać Serwer SQL, na którym znajduje się szukana baza danych, a następnie wybrać ją z listy baz.



The screenshot shows a dialog box titled "Zarejestruj nowe źródło danych" with a close button (X). The main title is "Rejestracja istniejącej bazy danych". It contains two dropdown menus: "Wybierz Serwer SQL" and "Wybierz bazę danych". Below the first dropdown is the instruction: "Najpierw wybierz serwer SQL, na którym istnieje baza danych, którą chcesz zarejestrować". Below the second dropdown is the instruction: "Wybierz bazę danych, którą chcesz zarejestrować". At the bottom, there are navigation buttons: "Poprzedni" (Previous) and "Następny" (Next).

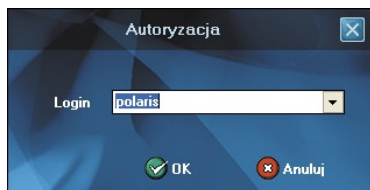
Aby zakończyć rejestrację nowego źródła należy podać jego nazwę. Domyślnie podpowiadana jest nazwa analogiczna do wybranej bazy danych. Dodatkowo można wprowadzić opis źródła.



The screenshot shows the same dialog box, now at step 2. The title is "Zarejestruj nowe źródło danych" and the main instruction is "Aby zakończyć rejestrację wstaw unikalną nazwę dla nowego źródła". It contains a text input field labeled "Nazwa źródła" with the instruction: "Nazwa źródła to identyfikator bazy danych. Jest to informacja dla użytkownika programu". Below it is a larger text area labeled "Opis źródła [opcjonalne]" with the instruction: "Możesz ustawić opis dla źródła. Będzie widoczny w okienku, gdzie znajduje się lista dostępnych źródeł". At the bottom, there are navigation buttons: "Poprzedni" (Previous) and "OK" with a checkmark icon.

Logowanie

Każda osoba korzystająca z programu **Polaris** musi się do niego zalogować, podając nazwę użytkownika i odpowiednie hasło. Wymóg podawania hasła jest opcjonalny i można go zdefiniować w menu **Narzędzia i ustawienia | Użytkownicy**.




W systemie **Polaris** istnieje możliwość opcjonalnego włączenia autoryzacji użytkowników nie tylko w oparciu o ich loginy, lecz także hasła. Domyślnie aktywna jest opcja autoryzacji w oparciu wyłącznie o loginy użytkowników.

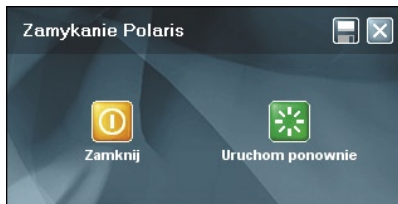
Jeżeli podane dane, nazwa użytkownika lub hasło, będą nieodpowiednie, system nie zostanie uruchomiony.

Wprowadzenie logowania ma w systemie **Polaris** dodatkowe znaczenie. Osoba jest rozpoznawana po swoim loginie. Na tej podstawie określone są uprawnienia danego użytkownika, prezentowane są jego dokumenty, zdarzenia itd.

Zalecane jest powiązanie użytkownika z właściwą pozycją z listy osób. Reprezentacja użytkownika na liście osób umożliwia automatyzację licznych zadań - w szczególności wszystkie zdarzenia są wiązane z daną osobą.


Kończenie pracy z programem

Pracę z programem **Polaris** zakończyć można klikając na przycisk  **Zamknij** w głównym oknie aplikacji, co spowoduje pojawienie się poniższego okna.



Wybranie opcji **Zamknij** spowoduje natychmiastowe wyjście z programu.

Wybranie opcji **Uruchom ponownie** spowoduje przejście do okna z listą zarejestrowanych źródeł, gdzie możesz dokonać wyboru źródła bazy danych.

Wybranie opcji **Kopia bezpieczeństwa**  umożliwia wykonanie kopii bezpieczeństwa bazy danych, o ile baza ta znajduje się na lokalnym komputerze.

□ Gdzie szukać dodatkowych informacji

Plik pomocy

Aby skorzystać z pomocy w trakcie pracy z programem **Polaris** wykonaj jedną z następujących czynności:

1. Wybierz w menu głównym opcję **Pomoc | Polaris Informacje....** Zostaną wyświetlone informacje o programie oraz dane kontaktowe do firmy DS Software.
2. Uruchom **Plik pomocy**:
 - wybierając w menu głównym opcję **Pomoc | Pomoc** lub
 - wciskając klawisz **F1** podczas pracy z programem. Wciśnięcie klawisza **F1** pokaże pomoc kontekstową związaną z aktualnie otwartym oknem.

Pomoc do programu **Polaris** ma układ hierarchiczny - jest podzielona na rozdziały, a pokrewne zagadnienia połączone są odsyłaczami.

W **Pliku pomocy** istnieje indeks, wyszukiwarka zagadnień i możliwość dodawania tematów pomocy do ulubionych.

3. Wybierz w menu głównym opcję **Pomoc | Polaris Informacje...** a następnie opcję **Umowa Licencyjna Użytkownika Oprogramowania**, aby uzyskać informacje o licencji.

Porady dnia

Przed rozpoczęciem korzystania z **Polaris** warto przynajmniej raz przeczytać wskazówki. Pokazują się one przy uruchamianiu systemu, można też zapoznać się z nimi po wybraniu w menu głównym opcji **Pomoc | Porady dnia**.

Witryna Polaris

Dzięki połączeniu internetowemu, klikając polecenie **Witryna Polaris** w menu **Pomoc**, można uzyskać dostęp do witryny DS Software **Polaris** bezpośrednio z programu.

Witryna Polaris oferuje szereg dodatkowych zasobów pomocnych w wykonywaniu zadań w pakiecie **Polaris**. Zawartość tej witryny jest regularnie aktualizowana i opiera się na opiniach klientów dotyczących określonych próśb lub problemów przytrafiających się podczas pracy z systemem **Polaris**. W **Witrynie Polaris** są oferowane następujące usługi:

1. Pomoc

Pomoc w **Witrynie Polaris** zawiera aktualne informacje w postaci artykułów opisujących zadania „krok po kroku”, tematów koncepcyjnych, komentarzy i porad zawierających odpowiedzi na pytania dotyczące efektywnego korzystania z pakietu **Polaris**.

2. Szkolenia

W **Witrynie Polaris** znajdują się informacje dotyczące aktualnej oferty szkoleń, obejmujących kursy ułatwiające lepsze poznanie Pakietu **Polaris** w celu wykonywania zadań przez użytkownika. Kursy szkoleniowe obejmują obszary funkcji i czynności wykonywanych w programie **Polaris** oraz pozwalają odkrywać funkcje i poznawać najważniejsze wskazówki dotyczące korzystania z produktu.

3. Pliki do pobrania

W sekcji plików do pobrania w **Witrynie Polaris** można znaleźć aktualizacje produktów i dodatki zwiększające poziom zabezpieczeń i stabilność systemu oraz rozszerzające jego funkcjonalność.

4. Katalog produktów

W Katalogu Produktów można zapoznać się z innymi produktami z serii **Polaris**. Znajdują się tam między innymi predefiniowane konfiguracje systemu **Polaris**, dostosowane do konkretnych zastosowań.

5. Forum dyskusyjne pakietu Polaris

Forum dyskusyjne pakietu **Polaris** to forum internetowe, na którym można współpracować z innymi użytkownikami pakietu **Polaris**, uzyskiwać odpowiedzi na pytania, wymieniać się pomysłami i uzyskiwać informacje na temat produktów i technologii pakietu **Polaris**. Ta współpraca z innymi użytkownikami pakietu **Polaris** odbywa się w grupach dyskusyjnych.

Grupa dyskusyjna to miejsce w Internecie, gdzie użytkownicy współpracują ze sobą, wysyłając i czytając wiadomości na interesujące tematy. Jest to miejsce, gdzie można poszukiwać odpowiedzi na pytania dotyczące pakietu **Polaris**, ogłaszać pytania dotyczące pakietu **Polaris**, na które nie można znaleźć odpowiedzi, a nawet odpowiadać na pytania innych osób korzystających z pakietu **Polaris**.

□ Opcje pomocy technicznej

Aby uzyskać informacje dotyczące ofert obsługi odwiedź witrynę <http://polaris.info.pl/support>.

Firma DS Software zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w zasadach funkcjonowania pomocy technicznej bez uprzedniego powiadomienia.

